

FAZE RAZVOJA tima

MILAN GRKOVIĆ

Model univerzalne izvrsnosti
- MUI 5 2007
www.portalalfa.com



KOLUMNA

NI JEDNA IMALO SLOŽENIJA AKTIVNOST

se ne može napraviti bez tima - grupe osoba koje imaju zajedničke ciljeve. Svaki tim neizostavno prolazi kroz četiri faze razvoja: orijentacija, nezadovoljstvo, rješenja i produkcija.

ORIJENTACIJA

To je faza formiranja tima, vrijeme oduševljenja i kovanja velikih planova. To su beskrajne i neiscrpne priče što će tim sve postići. Samo nebo može znati granice postignuća.

NEZADOVOLJSTVO

To je faza u razvoju tima kada nastaju:

- prvi problemi,
- javljaju se nedostaci različitih resursa,
- pojedini članovi ne daju onakav doprinos kakav se od njih očekuje,
- voditelj tima nema dovoljno autoriteta,
- problemi s komunikacijom između čla-

nova tima,

- javljaju se novi interesi pojedinih članova tima koji nisu postojali kod osnivanja tima,
 - niz drugih razloga za nezadovoljstva.
- Sve to dovodi do nezadovoljstva pojedinih ili svih članova tima, nezadovoljstva nadređenih timu, korisnika usluga tima i svih onih koji su u bilo kakvoj interakciji s timom.

Ovo je situacija koja često dovodi do raspuštanja ili raspada tima jer tim nije ostvario svoje postavljene ciljeve.

Tim je neuspješan.

RJEŠENJA

Ako postoji dovoljno sinergije kod članova tima za pronalaženje rješenja - tim će nastaviti egzistirati i doći u mogućnost

fazi nezadovoljstva i omogućiti timu postizanje željenih ciljeva. Rješenja mogu biti pojedinačna ili nekoliko njih:

- nova znanja, vještine i ponašanja koja su nedostajala timu,
- promjena voditelja tima,
- isključenje nekih članova koji su doveli do negativnih stanja,
- uključivanje novih članova koji će stvoriti pozitivno ozračje za postignuća tima,
- daleko veća briga nadređenih za rad tima,
- druga rješenja specifična i neophodna za rad tima.

PRODUKCIJA

Ovo je faza kada tim primjenom novih

*Ni jedna imalo složenija aktivnost se **NE***

MOŽE NAPRAVITI BEZ TIMA - grupe

osoba koje imaju zajedničke ciljeve.

SVAKI TIM NEIZOSTAVNO

PROLAZI KROZ ČETIRI FAZE RAZVOJA:

orijentacija, nezadovoljstvo, rješenja i

produkcija

postizanja željenih ciljeva.

No za to treba pronaći odgovarajuća rješenja koja će ukloniti negativna stanja u

rješenja kreira nove vrijednosti što je bio i cilj formiranja tima. To je faza izvrsnosti - zadovoljstva svih čimbenika koji su u bilo kakvoj interakciji s timom.

Problemi koji se javljaju u radu tima rješavaju se sustavno i služe za poticaj uvođenja sustavnih promjena.

Tim kontinuirano pronalazi nova rješenja sa sljedećim atributima: kvalitetnije, više, jeftinije, brže, lakše, jednostavnije, cjelovitije, sustavnije i univerzalnije.

Članovi tima i tim u cjelini kontinuirano uči i intenzivno i otvoreno razmjenjuje znanja i iskustva s drugim čimbenicima iz svog bližeg i daljnjeg okruženja.

Članovi tima su poželjni partneri i učestvuju u radu drugih timova kojima prenose svoja praktična iskustva i nadahnjuju ih za uspjeh.

ZAKLJUČAK

Ni jedan tim ne može izbjeći ove četiri faze u svom razvoju. Svijest o postojanju tih faza kao i potrebna znanja, vještine i ponašanja su uvjet za uspjeh bilo kojeg tima. Problemi u radu tima su normalni i očekivani.

Kada se pojave treba ih učinkovito rješavati. I pri tome aktivno i afirmativno učiti na greškama.



POSLOVNI TIM problemi u radu tima su normalni i očekivani pa treba učiti na greškama