

Smijemo li izbjegavati promjene?

MILAN GRKOVIĆ

Model univerzalne izvrsnosti
- MUI Š 2007
www.portalalfa.com



KOLUMNA

Koliko se često upitamo "Trebamo li što mijenjati u svom životu i u oblicima zajedništva (grupe, organizacije i zajednice u kojima djelujemo)?"

KAKO ZNAMO KADA SU POTREBNE PROMJENE?

U Modelu univerzalne izvrsnosti - MUI Š 2007 Milan Grković, potreba za promjenama je definirana pomoću alata "POTREBA ZA PROMJENAMA" sa sljedećim sastavnicama:

1. kada postoje negativna stanja (negativna stanja),
2. kada se nešto želi unaprijediti (unapređenja),
3. zbog vanjskih čimbenika (vanjski čimbenici),
4. kada su postavljeni ciljevi (ciljevi). Iz sastavnica alata (negativna stanja, unapređenja, vanjski čimbenici i ciljevi) je očito kako su promjene brojne i nezaobilazne.

KADA SU UTVRĐENE POTREBE ZA PROMJENAMA - HOĆE LI SE ONE ZAISTA I DOGODITI?

Prečesto dolazi do izbjegavanja promjena koje se manifestiraju kroz različite oblike

otpora potrebnim promjenama. Iz različitih razloga dolazi do odgađanja potrebnih promjena ili se promjene uopće ni ne pokreću.

EVO NEKOLIKO UZROKA POJAVE OTPORA PROMJENAMA:

- inertnost u djelovanju,
- navika odgađanja,
- skrivanje neznanja,
- strah od novoga,
- izbjegavanje učenja,
- strah od kontrole,
- neosvijestjenost o potrebi za promjenama,
- strah od gubitka stečenih pozicija,
- drugi varijacije gore navedenih elemenata.

GENERALNO, „SAMO“ SU DVA RAZLOGA OTPORA PROMJENAMA:

1. zadržavanje naše sadašnje zone ugone,
 2. neodlučnost da mijenjamo druge.
- Otpori promjenama mogu biti toliko snažni da se potrebne promjene čak ni ne pokrenu.

Ima li posljedica ako ne uvodimo potrebne promjene (osobno i u različitim oblicima zajedništva)?

EVO NEKOLIKO KLJUČNIH:

- Postignuća su daleko manja od postoje-

ćih kompetencija, želja i potreba.

- Svako odgađanje dovodi do pojave brojnih problema kao posljedice odgađanja potrebnih promjena.
- Konkurencija ne miruje i prihvaća promjene, a to znači da stiže nenadoknadivu konkurentsku prednost.
- Ne mijenjati (se), znači biti neuspješan ili manje uspješan.

PRAKTIKUM

1. Utvrdimo ima li potreba za promjenama (lista potrebnih promjena).
2. Utvrdimo moguće otpore promjenama (očekivani otpori).
3. Utvrdimo uzroke otpora promjenama (uzroci otpora).
4. Uklonimo otpore promjenama (uklanjanje otpora).

Nema pokretanja promjena dok se ne uklone otpori. Za pokretanje i uspješno uvođenje promjena, nužno je ukloniti otpore promjenama.

ZAKLJUČAK

- Upravljanje promjenama je vještina koja se mora učiti. Nema prirodno talentiranih.
- Svaka potreba za promjenama izaziva otpor prema uvođenju promjena.
- Promjene se ne mogu izbjeći ako se želi biti uspješan na osobnoj razini ili u bilo kojem obliku zajedništva.

Koliko se često upitamo "TREBAMO LI ŠTO MIJENJATI U SVOM ŽIVOTU i u oblicima zajedništva u kojima djelujemo"? Promjene se ne mogu izbjeći ako želimo biti uspješni na osobnoj razini

UPRAVLJANJE promjenama je vještina koja se mora učiti. Nema prirodno talentiranih

