

# Improvizacija je nesavladiva PREPREKA PREMA USPJEHU

MILAN  
GRKOVIĆ

Model univerzalne izvrsnosti  
- MUI 5 2007  
www.portalalfa.com



KOLUMNA

Improvizacija je prečesta i pogibeljna igra u našim životima

## DEFINICIJA IMPROVIZACIJE

Improvizacije su različiti odgovori na isti ili približno isti događaj.

Improvizacija je aktivnost koja je učinjena mimo važećih procedura.

Improvizacija je ishitrena aktivnost bez analize stanja.

Improvizacija je aktivnost za koju ne znamo zašto smo je učinili.

Improvizacija je aktivnost koja ne dovodi do rješenja, a često dovodi do novih negativnih stanja ili pojačava postojeća.

Improvizacija je jedan od načina kako odgovaramo na svoje/naše događaje.

To je svakako pogrešan način davanja odgovora.

Drugi način (i jedini ispravan) djelovanja je model.

Model i improvizacija se međusobno isključuju.

Improvizacija je:

- stanje nesustavnosti,
- zatečenost stanjem,
- neorganiziranost,
- nekontrolirana reakcija,
- postupanje iz zone ugone.

Aktivnosti koje dovode do improvizacija

- ishitreno djelovanje (želimo učiniti na brzinu),
- skraćivanje procedura iz različitih razloga,
- mijenjanje bez razloga,
- izbacivanje nečega u djelovanju s opravdanjem brzine na štetu kvalitete,
- ubacivanje novoga bez objašnjenja,
- promijeniti samoinicijativno proceduru zbog „zone ugone“,
- ne pitati nekoga što je inače uobičajeno,
- iznenaditi druge s učinjenim mimo dogovora,
- djelomično učiniti potrebno,
- ne planirati,
- ne pripremati se.

## ZAŠTO IMPROVIZIRAMO?

- nemamo model davanja odgovora na naše događaje,
- nemamo konzistentno ponašanje
- imamo model ali se ne ponašamo u skladu s njim (ne „slušamo“ model),
- skraćujemo vrijeme za davanje odgovora koji se od nas traži,
- nedovoljna priprema za odgovor,
- naučeno pogrešno ponašanje,
- u „cajtnotu“ smo (kasnimo pa želimo sve zbrzati),
- želimo prečicom doći do cilja (poprijeke je duže),
- pravimo se pametni i želimo svojim „kreativijama“ zadiviti druge,
- ne razumijemo problematiku, pa se „čupamo“ improvizacijama,
- pretrpani smo obvezama,
- zbunjeni („zbrčkani“) smo situacijom.

## POSljedICE IMPROVIZACIJA

- pojava novih negativnih stanja,
- postojeća negativna stanja se osnažuju (raste njihov negativni učinak),
- postignuti rezultati su manji od realno mogućih,
- pogrešan odgovor otvara nove probleme,
- javlja se nervoza kod sudionika (zbunjenoš, razočaranje, nezadovoljstvo, revolt, odustajanje, ...),
- nije iskorištena realna mogućnost za postizanje uspjeha jer je nedostajala potrebna aktivnost,
- stvaraju se negativna iskustva koja opterećuju buduće događaje.

## Uklanjanje improvizacija

### DEFINIRANJE ŠTO JE IMPROVIZACIJA

To je svaka vaša aktivnost koja vas odvodi od postizanja željenih ciljeva ili ih otežava.

- Utvrđivanje mjera kada se improvizira

Procedure što činiti kada se „uhvatite“ u improvizaciji.

### Evidentiranje improvizacije

Zapišite što improvizirate jer ćete onda ozbiljnije raditi na uklanjanju improvizacija koje se ponavljaju.

- Postupanje po utvrđenoj improvizaciji
- Najčešće su to „popravci“ štete - uklanjanje negativnih stanja koji su stvoreni improvizacijama.

- Kontrola uklanjanja posljedica improvizacije

Ako ne kontrolirate proces uklanjanja improvizacije, negativna stanja nastala improvizacijom se neće ukloniti.

- Evaluacija ponašanja

Činite redovite evaluacije (ocjene) uče-

stalosti i trenda vaših improvizacija, kao i dinamiku uklanjanja negativnih stanja koja su nastala kao posljedice improvizacija.

- Mjere za osnaživanje ponašanja koja će ukloniti improvizaciju

Činite kontinuirana unapređenja procedura kojima je cilj da u potpunosti izbacite improvizacije kao način odgovora na vaše događaje.

## PITANJA KOJA POTIČU

1. Je li vam jasno što je za vas improvizacija?
2. Jeste li svjesni posljedica čestih improvizacija?
3. Jeste li odlučni da prekinete s improvizacijama?

## CRTICE

- Upitajte druge osobe radite li često improvizacije.
- U vrlo rijetkim situacijama improvizacije su „neizbježne“, ali nemojte od toga stvarati instituciju alibija.
- Nedostatak vremena ne može biti opravdanje za improvizacije.
- Nedostatak vremena kao znak opravdanja za improvizaciju je znak neorganiziranosti.

## KONTROLNA PITANJA ZA UKLANJANJE IMPROVIZACIJE

Češće se upitajte (nije loše da to ponekad učinite glasno):

- Je li improvizacija ono što sada radim?
- Ako je odgovor „Da“, hoću li nastaviti s improvizacijom?
- Ako je odgovor „Ne“, koju potrebnu aktivnost ću zamijeniti s trenutačnom improvizacijom?

## PRAKTIKUM

Napravite analizu vaših djelovanja (učinjene aktivnosti) s ciljem utvrđivanja ima li improvizacija:

Tablicu preuzmite na Internetu na linku ([www.portalalfa.com/preuzimanja/business\\_hr/analiza\\_djelovanja\\_s\\_ciljem\\_utvrdivanja\\_improvizacije.doc](http://www.portalalfa.com/preuzimanja/business_hr/analiza_djelovanja_s_ciljem_utvrdivanja_improvizacije.doc)) i utvrdite potrebne aktivnosti da ih ubuduće ne činite:

1. Analizirajte vaša djelovanja (aktivnosti) i ocijenite koliko u njima ima improvizacija.
2. Utvrdite koji su najčešći uzroci improvizacija.

3. Napravite plan (potrebne aktivnosti) kako ćete ukloniti uzrok vaših improvizacija.

## ZAKLJUČAK

Odabir improvizacije kao načina djelovanja dovodi do postignuća koje su manje od potencijala, želja i potreba.

Model univerzalne izvrsnosti - MUI je dizajniran da u potpunosti isključi svaku improvizaciju.