

Učinkovito upravljanje odlukama - PREDUVJET ZA USPJEH

**MILAN
GRKOVIĆ**

Model univerzalne izvrsnosti
- MUI Š 2007
www.portalalfa.com



KOLUMNA

POJEDINCE I SVE OBLIKE ZAJEDNIŠTVA (grupe, organizacije i zajednice) pokreću odluke, vlastite i odluke drugih koje su prihvaćene.

DEFINICIJA

Odluka je definiran način postupanja u vezi predmetne problematike (teme). Upravljanje odlukama je kontinuiran i sustavan proces koji se ne može izostaviti. Upravljanje odlukama sadrži sljedeće sastavnice (faze).

- potreba za odlukom,
- priprema odluke,
- donošenje odluke,
- provođenje odluke,
- kontrola provedbe odluke,
- potreba za novom odlukom.

U praksi osviještenost o potrebi kontinuiranog i sustavnog upravljanja odlukama nije na zavidnom nivou što uzrokuje postignuća koja su na nižoj razini od potencijala pojedinaca i organizacija.

DONOŠENJE ODLUKA

Odluke se donose isključivo na sastancima: - u grupama (zajedništvo s drugima) - individualno (sastanak sa samim sobom). Zato je od ključne važnosti da sastanci budu učinkoviti.

Neučinkoviti, dugi i učestali sastanci ne mogu osigurati uvjete za donošenje dobrih odluka.

STRUKTURIRANJE ODLUKA

Svaka odluka mora biti strukturirana (opisana) s alatom "Osnovna pitanja" kojeg čine sljedećih devet sastavnica: što?, zašto?, kako?, s čime?, tko?, gdje?, kada?, izvijestiti? i nastavak?.

STATUS ODLUKA

Svaka odluka je u jednom od četiri moguća statusa:

- valjana,
- neodgovarajuća,
- nepotrebna,
- potrebna (nedostajuća).

NEGATIVNA STANJA ODLUKA

Kao posljedica izostanka učinkovitog upravljanja odlukama nastaje improvizacija

2. Za svaku odluku definirajte status: valjana, neodgovarajuća, nepotrebna i potrebna.
3. Postupanje s odlukama
 - Svaku neodgovarajuću odluku zamijenimo s novom odlukom koja će biti valjana.
 - Svaku nepotrebnu odluku proglasimo nevažećom.
 - Usvojimo potrebne (nedostajuće) odluke.
4. Redovito ažurirajmo Listu odluka (najmanje jednom mjesečno).

CRTICE

- Neodgovarajuće strukturiranje (opis) odluka je najveći problem za provedbu potrebnih aktivnosti. Nije jasno što treba činiti pa dolazi do improvizacije.
- Svako unapređenje ranije donesene



UPRAVLJANJE ODLUKAMA je kreativan proces

koja dovodi do loših odluka koje dovode do sljedećih negativnih stanja:

- kašnjenja,
- nekvalitetno,
- nedovoljno,
- nezadovoljstva,
- neodgovarajuća uporabu resursa (prekomjerno i/ili premalo).

PRAKTIKUM

1. Napravimo Listu odluka koja je vezana uz našu osobnu i/ili profesionalnu karijeru.

odluke je nova odluka.

- Konačno donesimo odluku koju dugo odgađamo.
- Svako neprovođenje donesenih odluka znači neuspjeh.
- Donošenje dobrih odluka je vještina koja se mora učiti i prakticirati.

ZAKLJUČAK

Ako nemamo napisanu listu svih odluka (valjane, neodgovarajuće, nepotrebne i potrebne) vezanih uz našu karijeru potpuno je jasno da nemamo cjelovitu sliku svoje karijere, a onda je improvizacija ključna strategija u našem djelovanju. A improvizacija nam nikada neće omogućiti uspješnu karijeru primjerenu našim potencijalima, željama i potrebama.

Članak je pisan prema elementima
Modela univerzalne izvrsnosti -
MUI Š 2007 Milan Grković

www.business.hr 24/9/2013 utorak

Odluka je definiran način postupanja u vezi predmetne problematike (teme).

UPRAVLJANJE ODLUKAMA JE KONTINUIRAN

I SUSTAVAN PROCES koji se ne može izostaviti