

# Postavljanje ciljeva – PUTOVNICA ZA USPJEH

MILAN  
GRKOVIĆ

Model univerzalne izvrsnosti  
- MUI 5 2007  
www.portalalfa.com



KOLUMNA

## AKO NEMAMO POSTAVLJENE CILJEVE, KAKO ZNAMO KUDA TREBA IĆI?

Ako nemamo cilj, sve što uradimo je dobro.

### DEFINICIJA

Postavljanje ciljeva je određivanje specifičnih, mjerljivih, izvedivih i realnih elemenata koje treba postići u definiranom vremenu.

### Alat SMART

Za postavljanje ciljeva koristimo alat SMART.

SMART je tehnika postavljanja ciljeva i služi za definiranje elemenata ciljeva i procjenu jesmo li u planiranom vremenu postigli postavljeni cilj.

SMART su početna slova engleskih riječi sastavnica alata SMART.

### CILJ MORA BITI:

#### 1. Specifičan (Specific)

Što želimo da se dogodi?

Precizno i nedvosmisleno definirati cilj.

Čitajući napisani cilj svima mora biti jasno što je to.

Postaviti sljedeća pitanja:

- Što?
- Zašto?
- Kako?

#### 2. Mjerljiv (Measurable)

Cilj mora biti iskazan kvantitativno i kvalitativno.

Utvrđiti koji se elementi mjere.

Utvrđiti kako se mjere?

Kvantitativni i kvalitativni elementi postavljanja ciljeva su ključni pokazatelji izvedbe (KPI) i koriste se kao elementi provjere jesmo li na pravom putu postizanja cilja (kontrola provedbe).

Na osnovu ove precizno definirane sastavnice alata moći ćemo utvrditi je li i kada je postignut postavljeni cilj.

#### 3. Izvediv (Attainable)

- Jesu li dostupni svi potrebni resursi (materijalni, financijski, ljudski, vrijeme, znanje i sastanci)

- Mogu li se savladati otpori (sudionika i vanjskih čimbenika)?

- Je li definiran sustav kontrole provedbe potrebnih aktivnosti.

Ako nema kontrole, postavljeni ciljevi se neće postići.

- Može li se to dogoditi u realnosti?

#### 4. Realan (Realistic)

Mogu li i ja (mi, oni) to postići?

Ne postaviti previsoke ciljeve (nerealno postavljene ciljevi nisu ostvarivi).

Ne postaviti preniske ciljeve (podcjenjivanje mogućnosti).

#### 5. Pravovremen (Timely)

Mora biti točno iskazan vremenski rok za postizanje cilja (početak i završetak aktivnosti).

### SAVJETI

- Svaka značajnija aktivnost treba da ima postavljen cilj pomoću alata SMART.

- Nemojte izbjegavati postavljanje ciljeva pomoću alata SMART jer mislite da je moguće i bez njega. Lako ćete se prevariti.

- Vježbajte postavljanje SMART ciljeva na različitim temama.

- Postavite ciljeve iz raznih područja vašeg života i rada.

Oni će vas nepogrešivo voditi vašem najvažnijem cilju: zadovoljstvu u životu i sa ži-

- Postavljanje ciljeva je prvo slovo u abecedi strategije.

- Samo ako nešto možemo mjeriti, onda se time možemo i upravljati.

- Postavljeni ciljevi nas usmjeravaju na prioritetne aktivnosti.

- Putovnica za uspješnost se zove postavljeni ciljevi.

- Ciljevi bez vremenskog roka su želje koje se neće ostvariti.

### CRTICE

- Treba činiti redovite, unaprijed definirane kontrole provedbe aktivnosti na putu postizanja postavljenih ciljeva.

- Cilj je postignut ako su postignuti kvalitativni i kvantitativni pokazatelji i u zadanom roku.

- Unaprijed planirati ocjenu dosadašnjih aktivnosti na putu postizanja ciljeva (evaluacija).

- Metrika su aktivnosti kojim utvrđujemo gdje se trenutačno nalazimo u procesu postizanja ciljeva

- Vještina postavljanja ciljeva je ključna meka vještina (soft skill).

- Vještina postavljanja ciljeva je vještina koja se mora učiti.

Uči se isključivo praktičnom izradom različitih SMART ciljeva.

*Ako nemamo postavljene ciljeve, kako znamo kuda treba ići?* **POSTAVLJANJE CILJEVA JE ODREĐIVANJE SPECIFIČNIH, MJERLJIVIH, IZVEDIVIH I REALNIH ELEMENATA koje treba postići u definiranom vremenu**

votom.

- Pogledajte kako to rade drugi i učite od njih.

- Za svaku značajniju inicijativa od drugih osoba morate napraviti SMART ciljeve.

- Ni pod kojim okolnostima nemojte prihvatiti novo ponuđenu aktivnost ako nisu postavljeni SMART ciljevi.

- Svaka vaša nova značajnija aktivnost mora imati SMART postavljene ciljeve.

- Upitajte se: "Zašto bih to radio ako ne znam što mi je krajnji cilj?"

### REČENICE KOJE POTIČU

- Odredimo dugoročne ciljeve, kratkoročni se onda podrazumijevaju.

### PRAKTIKUM

1. Odredite vaš najvažniji cilj u životu.

2. Vaš najvažniji cilj definirajte pomoću alata SMART:

- specifičan,
- mjerljiv,
- izvediv,
- realan
- pravovremen.

3. Kontrolirajte provedbu aktivnosti koje trebate učiniti da postignete vaš najvažniji cilj u životu.

Kada postignete željeni cilj, postaviti sljedeći cilj i ponovite korake 2. i 3.

Bez brige, uvijek ćete imati novih ciljeva koje želite postići!