

Mogući problemi s lošim šefom

MILAN GRKOVIĆ

Model univerzalne izvrsnosti

- MUI 2007

www.portalalfa.com



KOLUMNA

ODNOSI SA ŠEFOM su ključan element za uspjeh organizacije i zadovoljstvo na radnom mjestu.

Postoje brojni razlozi kada odnosi sa šefom nisu dobri i mogu biti vrlo stresni, a često i isključujući za nas (vrlo rijetko za šefa).

Ovo se posebno odnosi na šefa koji je:

- loš,
- nesposoban,
- karijerista,
- koji nije timski igrač,
- koji ne prihvaća unapređenja,
- koji se boji za svoj položaj,
- koji se opire promjenama,
- ...

Evo nekoliko razloga zašto se mogu pojaviti problemi sa šefom:

- Kada znate više od njega i to otvoreno i često pokazujete.
- Kada mu opetovano predlažete promjene u kojima će se i on morati neposredno i značajno angažirati, a to ne želi ili ne zna što da čini.
- Ako predlažete sustavnu i kontinuiranu kontrolu svih ili pojedinih zaposlenika.
- Ako okupljate kolege u cilju utvrđivanja zajedničkih stajališta oko važnih pitanja u radu organizacije.
- Kada forsirate uvođenje nove informatičke tehnologije iako dobro znate kako je vaš šef informatički nedovoljno osposobljen.
- Kada se žalite šefovom šefu, a oni su "kompanjoni".
- Kada ga podsjećate na njegove zakašnjele obveze pred drugim osobama.
- Kada ste uspješniji u privatnom životu od vašeg šefa i otvoreno i često o tome pričate na poslu.
- Ako otvoreno iskazujete da nema potrebe za zapošljavanjem osobe koju sponzorira vaš šef.
- Kada češće ukazujete na greške koje čini osoba koja je "štićena" od vašeg šefa.

PRAKTIKUM

Oprezno s takvim (lošim) šefom. Ne možete ići na prvu i zdravom logikom jer će se vaš šef svaki puta osjećati ugroženim i sigurno slijedi njegova "osveta".

Isto tako ne možete sebe i organizaciju u potpunosti prepustiti na milost i nemilost nesposobnom šefu i ništa ne činiti da se takvo stanje mijenja.

RJEŠENJA

Morate pronaći najbolju strategiju (način) kako ćete rješavati ovaj zaista veliki problem.

To moraju biti sustavne i kontinuirane, dobro osmišljene aktivnosti koje vas samo vašom upornošću mogu dovesti do uspjeha, a da pri tome vi i osobe oko vas ne nastradate.

Evo nekoliko mogućih strategija:

- Svoje prijedloge dajte u pismenom obliku i tražite pismeni odgovor.
- Pitanja za sastanke postavljajte u pisanom obliku.
- Tražite povišicu na osnovu vaših stvarnih rezultata isključivo u pisanom obliku.
- Vaš prijedlog u pisanom obliku istovremeno dostavite i vašim podređenima, kolegama i nadređenima vašeg šefa.
- Razgovarajte sa šefom prije samih događaja, izaberite način koji je njemu najprimjereniji da vas sasluša i da

Zajednička crta naznačenih strategija je u pisanoj KOMUNIKACIJI S LOŠIM ŠEFOM
Svi šefovi se boje dokumentiranja i ne mogu odbiti prijam pismenih predstavki, zapisnika, prijedloga, memoranduma, podsjetnika, ...

se osvijesti da vi sve to radite za sebe, organizaciju i naravno za njega (šefa). Svaki vaš uspjeh je i uspjeh šefa.

Zajednička crta naznačenih strategija je u pisanoj komunikaciji s lošim šefom. Svi šefovi se boje dokumentiranja i ne mogu odbiti prijam pismenih predstavki, zapisnika, prijedloga, memoranduma, podsjetnika, ... Na taj način šef sada ima dokumentiranu obvezu da odgovori na vaše pisane predstave.

Neće biti jednostavno, ali stvari morate mijenjati, jer ako to ne činite situacija s lošim šefom će biti sve gora za sve sudionike i organizaciju u cjelini.

SAVJETI

- Dodajte i druge razloge za moguće probleme sa šefom (iz vašeg iskustava i iz iskustva drugih osoba).
- U rješavanju problema sa šefom potražite saveznike.
- Ne smijete odnos sa šefom doživljavati emotivno i dopustiti bilo kakvu stresnu situaciju. Motivirajte se da je to vaša prioritetna misija i odradite je uspješno u vašu korist, u korist vaših podređenih i suradnika kao i u korist organizacije u kojoj djelujete.
- Tijekom procesa rješavanja problema sa šefom, potražite savjete osoba iz vašeg okruženja.
- Raščišćavanje sa šefom shvatite kao cjelovit projekt i to je sigurno vaš najvažniji projekt.

ZAKLJUČAK

Stanje kada imate lošeg šefa je velik problem.

On se mora žurno i sofisticirano (promišljeno) rješavati. Nemojte odgađati rješavanje tog problema.

Moguća su tri scenarija rješenja ovog problema:

- Da dobijete novog šefa. Ovog puta dobrog šefa.
- Da vi postanete šef sada vašem bivšem šefu.
- Da potražite drugog šefa (promjena radnog mjesta).

Mogućnost da sadašnje stanje prihvatite kao vašu sudbinu je nedopustivo. To jednostavno nije učinkovito i prihvatljivo za organizaciju, a vi to osobno ne zaslužujete.

Imajte na umu: Vaš loš šef je privremeno stanje, ako se potrudite. Pronađite prihvatljivo rješenje. Neće biti jednostavno, ali slatka pobjeda će opravdati sve vaše napore.

• Ovaj tekst je pisan prema elementima Modela univerzalne izvrsnosti - MUI koji je cjelovito prikazan u knjizi "MUI KNJIGA ZA USPJEH" koja je dostupna za narudžbu na linku: http://www.portalalfa.com/mui_knjiga_zn_uspjeh