

# POSljedICE neučenja

MILAN  
GRKOVIĆ

Model univerzalne  
izvrsnosti - MUI S 2007  
www.portalalfa.com



KOLUMNA

## UČENJE JE PRILIKA, a ne prijetnja!

Učenje treba biti kontinuirana aktivnost pojedinaca kojom potvrđuju svoju odlučnost da žele biti uspješniji.

Da se promjene dogode i da budu učinkovite, potrebna su nam nova znanja, vještine i ponašanja.

Bez obzira što je očito da se promjene ne mogu izbjeći, učenje nedostajućih znanja, vještina i ponašanja se prečesto izbjegava bez obzira na negativne posljedice.

**KAO POSLJEDICU** imamo stanje gdje su postignuća ispod potencijala, želja i potreba.

Otpor učenju je jedan od najsnažnijih otpora promjenama.

**S NOVIM ZNANJIMA**, vještinama i ponašanjima možemo pokrenuti procese koji donose postignuća daleko veća od sadašnjih, a što bi trebala biti naša svrha u životu i radu.

Nije li onda izbjegavanje učenja paradoks koji nas deklarira kao pasivnu osobu ili još preciznije - osobu koja se opire potrebnim promjenama i želi zadržati postojeće stanje s kojim smo nezadovoljni.

## ŠTO ZNAČI NE STJECATI ZNANJA, VJEŠTINE I PONAŠANJA KOJA NAM NEDOSTAJU?

Evo samo nekih posljedica neučenja:

- biti nespreman na nove događaje,
- ne biti prepoznatljiv kod drugih kao stručnjak,
- ne razumjeti problematiku,
- ne imati prigodu učiti druge,
- ovisnost o drugima da nam objašnjavaju ono što bi trebali sami znati,
- činimo greške u djelovanju zbog nedostatka znanja,
- nismo interesantni drugima kroz partnerske odnose,
- drugi nas smatraju nezainteresiranom i neodgovornom osobom,
- dajemo loš primjer okruženju (suradnici,

cima, podređenima, partnerima, prijateljima, obitelji, ...),

- što duže odgađamo, teže se uključujemo u aktivno učenje,
- uskraćujemo si priliku za napredovanje,
- ne biti u tehnološkom trendu,
- ne činiti iskorak ispred drugih,
- postajemo kočnica, a ne pokretači,
- otpor učenju inicira i druge otpore promjenama,
- drugima govorimo da znamo stvari kao opravdanje za izostanak učenja što ne odgovara istini i time prema drugima djelujemo neuvjerljivo,
- izbjegavamo i ne sudjelujemo u raspravama gdje se raspravlja o razvoju, trendovima, inovacijama, postignućima, ...,
- izbjegavamo aktivnosti kako se ne bi utvrdio naš nedostatak znanja,
- izbjegavamo razvojne aktivnosti jer nas to stavlja u poziciju nekompetentnosti u očima drugih.
- izbjegavamo one koji znaju više od nas,
- postajemo stručnjaci za opravdanja, a ne za rješenja,
- nemamo potrebne kompetencije za dobrog vođu (lidera),
- rijetko nas tko treba da mu pomognemo.

Nisu li već i pojedinačno navedeni razlozi dovoljni da se nikada ne opiremo učenju.

**OTPORI UČENJU NISU RACIONALNI** i dopustivi ako istinski želimo uspješnu karijeru. Nasuprot tome, postanimo proaktivna osoba koja svoja djelovanja temelji na novim znanjima, vještinama i ponašanjima.

**OTPOR UČENJU je jedan od najsnažnijih otpora promjenama. S novim znanjima, vještinama i ponašanjima možemo pokrenuti procese koji donose postignuća daleko veća**

## PRAKTIKUM

1. Utvrdimo jesmo li zagovornici ili protivnici učenja.
2. Ako smo protiv učenja (ne učimo aktivno: kontinuirano i sustavno), imamo velik problem koji žurno moramo riješiti.

Utvrdimo mjere za uklanjanje otpora učenju.

**MODEL UNIVERZALNE IZVRSNOSTI - MUI** definira sljedeće postupanje:

- jedan sat za učenje neće biti "izgubljen" za rutine jer su one često nevažne i može ih netko drugi obaviti umjesto nas.
- Kroz jedan sat učenja novih znanja, vještina i ponašanja naše buduće djelovanje će biti daleko učinkovitije i time u pot-

punosti kompenzirati "izgubljeno" vrijeme za učenje.

## CRTICE

- Nema pojedinca koji objektivno nema potrebu za učenjem.
- Svako vrijeme uloženo u učenje nedostajućih znanja je uvijek najbolja investicija vremena. „Trošak“ vremena za učenje je jednokratno, a koristi su kontinuirane.
- Odluka da ne učimo nedostajuća znanja je naša odluka da ne želimo biti uspješni.
- Konkurentna prednost se stječe kroz kontinuirana i sustavna učenja.
- Kada birate zaposlenike, članove grupa, partnere u projektu, ... neka vam ključni element odabira bude njihova sklonost za učenje. Ako imate posla s pojedincima koja se opiru učenju, vaš potencijal djelovanja će se automatski smanjiti jer morate voditi računa o njihovom „uskom grlu“ - nedostajuća znanja i vještine.
- Kada se otpori prema učenju javljaju u dužem vremenu oni postaju vaša glavna karakterna crta koja se manifestira da negirate svaku promjenu, a u cilju opravdanja otpora učenju.
- Lako je utvrditi da otpor učenju generira nemjerljivu štetu u osobnoj i profesionalnoj karijeri kao i u svim oblicima zajedništva (grupe, organizacije i zajednice).
- Otpor učenju kod nas i kod drugih je bez konkurencije najveći problem i njega se mora žurno i prioritetno rješavati.

## ZAKLJUČAK

Izbjegavanjem učenja odričemo se mo-

gućnosti da budemo uspješni.

Očito je da izbjegavanjem učenja stječemo hendikep (nedostatak) i time značajno reduciramo svoje moguće aktivne i stvaralačke uloge u svim oblicima zajedništva (grupe, organizacije i zajednice).

**ZATO UČENJU DAJMO PRIORITET** jer će nam samo nova znanja, vještine i ponašanja omogućiti veća postignuća od sadašnjih.

Ovaj tekst je pisan prema elementima Modela univerzalne izvrsnosti - MUI koji je cjelovito prikazan u knjizi "MUI KNJIGA ZA USPJEH", [http://www.portalalfa.com/mui\\_knjiga\\_z\\_a\\_uspjeh](http://www.portalalfa.com/mui_knjiga_z_a_uspjeh)