

Principi su nezaobilazna sastavnica uspjeha



Milan Grković

Definiranje i poštivanje principa isključuje svaku improvizaciju, što osigurava kontinuirano i sustavno postizanje željene izvrsnosti.

Postoje samo dva načina djelovanja: **improvizacija i model djelovanja**.

Improvizacija je nedefinirano djelovanje. Improvizacija ne označava kreativna rješenja. Improvizacije su različiti odgovori na isti ili približno isti događaj. Improvizacija je aktivnost koja je učinjena mimo važećih procedura. Improvizacija je ishitrena aktivnost bez analize stanja. Improvizacija je aktivnost za koju ne znamo zašto smo je učinili. Improvizacija je aktivnost koja ne dovodi do rješenja, a često dovodi do novih negativnih stanja ili pojačava postojeća.

Improvizacija je jedan od načina kako odgovaramo na događaje. To je pogrešan način davanja odgovora. **Model djelovanja** je definirano djelovanja

za definirano područje važenja. Sastavni element svakog uspješnog modela djelovanja su **principi**. Principi su definirani samo ako su zapisani i kao takvi dostupni svima na uvid. Nedefinirani su svi oni principi koji nisu zapisani i slobodno (različito) se tumače u zavisnosti od (interesa) sudionika.

15 izdvojenih MUI principa

Principi su odrednice našeg djelovanja. Poštivanje principa je preduvjet da se osigura svrha zajedništva. Nepoštivanje definiranih (zapisanih) principa je lako uočiti. Problem nastaje kada oklijevamo s postupanjem prema onima koji prihvaćene principe ne poštuju.

Svaki model ima jedan ili više principa koji ga čine prepoznatljivim. **Model univerzalne izvrsnosti - MUI** © 2007 ima nekoliko principa koji ga čine univerzalnim u primjeni. **Donosimo 15 izdvojenih MUI principa koji omogućavaju njegovu univerzalnu primjenu bez obzira na korisnike, vrstu problematike ili trenutačno stanje:**

1. Princip izbora najboljeg rješenja

Ako imamo bolje rješenje od

sadašnjeg (MUI), primijenimo to bolje rješenje.

Ovaj princip obvezuje sudionike da traže najbolja rješenja i da ih praktično implementiraju. Proces traženja najboljeg rješenja je kontinuiran i sustavan proces. Obveza je svih sudionika da najbolja rješenja prenose drugima kako bi oblik zajedništva (grupe, organizacije i zajednice) postigao željene ciljeve uz optimalnu uporabu resursa.

2. Princip obveznog delegiranja

Svaki nadređeni mora kontinuirano i sustavno delegirati podređenima svoje zadatke.

Delegiranje oslobađa vrijeme za važnije zadatke ili za osobne potrebe. Poticajno: neka nam drugi riješe "nerješivo"! Uvijek ima onih koji znaju bolje od nas.

3. Princip prvog koraka

Eksplicitno izabrati način djelovanja: Improvizacija ili model djelovanja.

Izbor načina djelovanja - improvizacija ili model djelovanja je najveća dilema svakog pojedinca i oblika zajedništva.

4. Pojednostaviti jednostavno

Može li s manje koraka?

Praksa pokazuje da su najbolja rješenja ona koja su najjednostavnija. Zadatak je svih sudionika da utvrđuju mogu li se stvari pojednostaviti i time implementaciju učiniti učinkovitijom.

5. Princip nelinearnosti

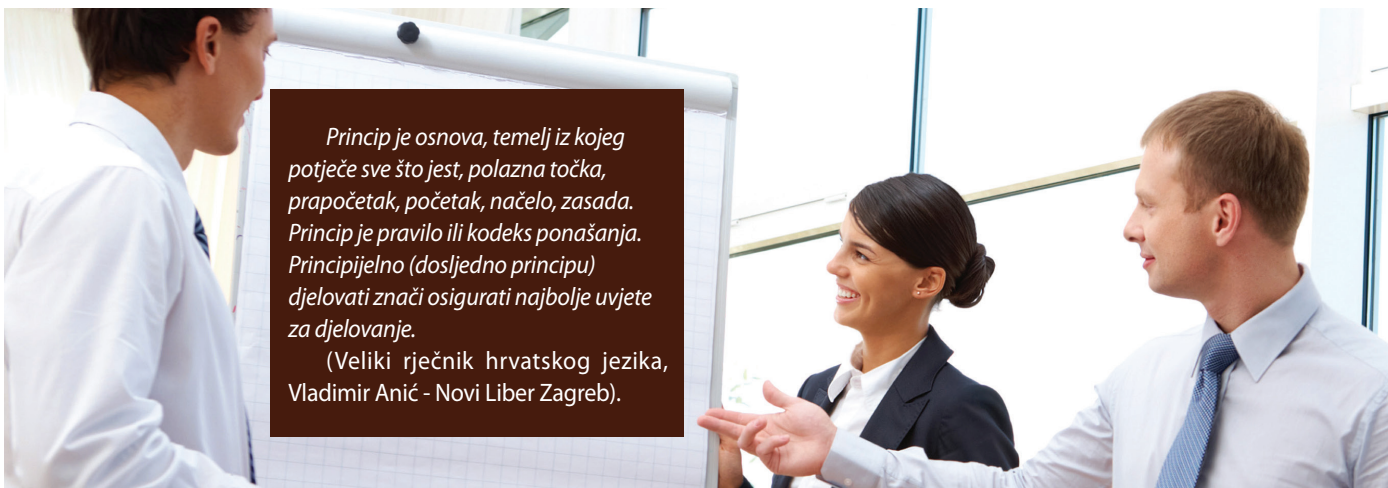
Mali input - veliki output. S malo postići puno.

Nije važno da djelujemo - važno je kako djelujemo s obzirom na uporabu resursa. Biti uspješan znači trošiti sofisticirano (mudro) što manje resursa, a pri tome postizati što veće rezultate. Ovaj pristup se još naziva "Efekt leptira", "Tsunami efekt" ili "Domino efekt".

6. Princip zapisivanja

Sve što nije zapisano je improvizacija.

Sve što nije zapisano dovodi do različitih tumačenja jer su percepcije, interesi i ponašanja kod sudionika različiti. Različita tumačenja nepotrebno troše resurse na usuglašavanje i uzrok su brojnih problema koji su nepotrebni da su se stvari zapisivale. Realnost je da većina pojedinaca nema na-



Princip je osnova, temelj iz kojeg potječe sve što jest, polazna točka, prapočetak, početak, načelo, zasada. Princip je pravilo ili kodeks ponašanja. Principijelno (dosljedno principu) djelovati znači osigurati najbolje uvjete za djelovanje. (Veliki rječnik hrvatskog jezika, Vladimir Anić - Novi Liber Zagreb).

viku zapisivanja i ovom principu se najviše opiremo.

7. Princip zapovjedne odgovornosti

Kada nadređeni sazna za negativno stanje podređenog, on u potpunosti preuzima odgovornost za njega.

Prečesta je praksa da nadređeni ne preuzima odgovornost za stanje u području domene odgovornosti podređenoga. To kod podređenoga stvara osjećaj nezainteresiranosti nadređenoga, a u okruženju stvara sliku neodgovornosti koja se tolerira i time se negativno prenosi dalje u okruženje s brojnim negativnim posljedicama. To se manifestira kao stanje gdje je nekom dopušteno da "ne čini", dok drugi nemaju tu "privilegiju".

8. Princip primarne važnosti cjeline

Cjelina je uvijek važnija od pojedinačnoga ako nije pogibeljno, nezakonito i nemoralno.

Nema četvrtog elementa koji bi ugrožavao pojedinca od zajedništva i ovaj princip je temeljni za valjano funkcioniranje bilo kojeg oblika zajedništva. U stvarnosti je prečesto slučaj da pojedinac u oblicima zajedništva (grupe, organizacije i zajednice) uzrokuje brojne probleme i time egzistencijalno ugrožava zajedništvo. Takvo stanje je nedopustivo. Pojedinačno ne može biti uzrok problema za cjelovito.

9. Princip važnosti pojedinca

JA je najvažnija riječ ako nije pogibeljno, nezakonito i nemoralno.

Misliti na sebe, znači misliti i na druge. Ako smo nezadovoljni, ne možemo učinkovito pomagati drugima u svom okruženju. Koja je svrha našeg djelovanja ako smo nezadovoljni jer najmanje mislimo na sebe? Pojedinac treba pronaći ravnotežu i sinergiju djelovanja s drugima.

10. Princip obvezne kontrole

Sve što se ne kontrolira neće se dogoditi.

Velike su mogućnosti da radiamo pogrešne stvari, u pogrešno vrijeme i na pogrešnom mjestu. Kontinuirana i sustavna kontrola će to onemogućiti jer će svako odstupanje od željenog stanja generirati korektivna djelovanja koja će voditi ka željenom stanju.

11. Princip važnosti smjera

Kompas je važniji od sata. Ispravan smjer je važniji od brzine kretanja.

Raditi na pravi način, a ići u pogrešnom smjeru je samo utrošak resursa uz teško mjerljiva razočaranja. Bacimo sat i kupimo kompas!

12. Princip obveznog činjenja

Princip apsolutnog poštivanja odluka koje su prihvaćene.

Nema objektivnog razloga da se ne učini preuzeto ako je sve jasno i očekuje se da se to učini. U

zajedništvu je nedopušteno ne činiti dogovoreno. Svako nečinjenje dovodi druge u stanje čekanja na provedbu i to lančano dovodi do neučinkovitosti zajedništva (grupe, organizacije i zajednice).

13. Princip kreiranja cjelovite slike

Dok god se ne dobije cjelovita slika - imamo improvizaciju.

Tražiti rješenja da se do kraja isključi svaka improvizacija. Kontrolno pitanje za postizanje izvrsnosti: "Imam/o li cjelovitu sliku?" Dok god ne dobijemo cjelovitu sliku predmetne problematike, ne možemo učinkovito djelovati.

14. Princip fokusa

Ako nemamo definiranu ekspertnu temu interesa, osobno brendiranje je neizvodivo.

Izaberimo temu našeg interesa (ekspertna tema). Bavimo se njom kontinuirano i sustavno uz rezultate po kojima ćemo biti prepoznatljivi kod drugih.

15. Princip reduciranja verbalne komunikacije

Nestrukturirana verbalna komunikacija dovodi ne razumijevanja.

U zagovaranjima drugih (sa-stanci) smanjujmo verbalnu komunikaciju i zamijenimo je pisanom. Na taj način ćemo u potpunosti isključiti različita tumačenja sadržaja zagovaranja i spriječiti bilo koji oblik nespo-rizuma. To ne znači da smanjimo druženje i isključujemo društvenost. Naprotiv! Jednostavno razlikujmo druženje od procesa (aktivnosti) donošenja odluka.

Zaključak

Principi su temeljne odrednice djelovanja pojedinaca i ponašanja u zajedništvu (grupe, organizacije i zajednice) u cilju postizanja kontinuirane i sustavne izvrsnosti. Principi su djelovanja koja se obvezno moraju činiti kako bi željene ciljeve postigli na

▼ SAVJETI POSLOVNOG SAVJETNIKA

- Princip je važeći i valjan jedino ako je zapisan.
- Izaberite princip koji je najvažniji za postizanja željenih ciljeva. Nazovite ga vašim ključnim principom. Neka on bude pokretač vašeg djelovanja.
- Pitajte druge koje principe oni koriste u svom djelovanju.
- Uočavajte ponašanja pojedinaca i različitih oblika zajedništva i utvrdite koji im principi nedostaju kako bi bili uspješniji.
- Utvrdite koji princip izaziva najveći otpor i pronađite rješenja za uklanjanje otpora primjeni principa.
- Principi su temeljna odrednica jesmo li ono za što se predstavljamo.
- Definirajte minimalan broj principa koji su sastavni dio djelovanja u vašem najvažnijem obliku zajedništva.
- Usvojeni principi nemaju alternativu u primjeni - moraju se primjenjivati u cjelosti.
- Izmjena principa ili prestanak njihove primjene mora biti definiran pisanom procedurom.

učinkovit način. Nema objektivnog razloga da se usvojeni principi ne primjenjuju u potpunosti.

Članak je pisan prema elementima Modela univerzalne izvrsnosti – MUI © 2007, cjelovitom modelu za postizanje izvrsnosti na univerzalan način bez obzira na vrstu problematike, trenutno stanje i korisnike (pojedinci, grupe, organizacije ili zajednice). Model je cjelovito prikazan u knjizi MUI KNJIGA ZA USPJEH: www.portalalfa.com/mui_knjiga_za_uspjeh

Knjiga "MUI KNJIGA ZA USPJEH"

autora Milana Grkovića

Imate li potrebu i želju da budete uspješniji u:

- osobnoj karijeri,
- profesionalnoj karijeri,

- oblicima zajedništva u kojima djelujete (grupe, organizacije i zajednice)?

Ako je odgovor "DA", nudim vam rješenje koje možete provjeriti bez ikakvog rizika.

Knjiga + pomoć autora knjige (jedinствена ponuda) vam omogućavaju da se vaši potencijali, želje i potrebe praktično realiziraju.

www.portalalfa.com/mui_knjiga_za_uspjeh

Mobitel: 385 98 57 88 31