

Milan
Grković

RJEŠAVANJE PROBLEMA – vještina bez koje nema uspjeha

Uzroci problema

Bolje spriječiti, nego liječiti (narodna mudrost). Brojni su problemi i mogući su brojni uzroci koji ih stvaraju. Pitanje: Postoji li ograničen broj uzroka problema koji dovode do niza novih problema ako se sustavno i kontinuirano ne uklanjaju? **Model univerzalne izvrsnosti - MUI © 2007** je identificirao četiri uzroka problema iz kojih se generiraju svi ostali problemi u njihovoj beskonačnoj paleti "raskošnosti" i posljedica.

Evo **ključnih** (izvornih) uzroka problema:

1. Bolest

Kada obolimo ili je bolestan netko iz našeg okruženja, sve se promijeni i iz takvog stanja nastaju brojni novi problemi.

2. Nedostatak novca

Nedostatak novaca u dužem periodu ili kod specifičnih situacija stvara brojne probleme koje se temelje na nestašici, odricanju, nezadovoljstvu, sukobima, optuživanju, ...

3. Poremećeni odnosi

Ako se izgubi iz vida zajedništvo (zajednički ciljevi) i dođe do nerazumijevanja između članova obitelji, u organizacijama, između prijatelja, susjeda, u zajednici,

... , javljaju se poremećeni odnosi koji najčešće eskaliraju i završavaju prekidom odnosa sa svim svojim posljedicama. A nekada završavaju i tragično.

4. Naše neodgovorno ponašanje

Naša nedosljednost u ponašanju dovodi prvo do našeg nezadovoljstva, ali isto tako i do nezadovoljstva osoba u našem okruženju. Ako je ponašanje loša navika koju prakticiramo često ili stalno prakticiramo, to je onda "bure baruta" za kreiranje brojnih novih problema.

Crtice

- Svaki problem se može reducirati na jedan od četiri ključna uzroka.
- Svako nerješavanje problema pokreće brojne nove probleme.
- S odgađanjem mali problem postaje veliki problem.
- Često puta dolazi do kaskadne (jedan za drugim) pojave problema zbog ključnih uzroka problema.

Primjer: Bili smo neodgovorni prema svojem zdravlju (nismo se držali uputa liječnika) i kronično smo oboljeli što je dovelo do prekida posla u kojem smo bili uspješni. Ubrzo se osjetio nedo-

statak novca (značajno su smanjenja primanja) što je postepeno dovelo do potpuno poremećenih odnosa u obitelji i u okruženju. Je li u ovom primjeru teško pretpostaviti kakav će biti kraj?

Zaključak

- Postoje ključni uzroci problema koji su "krivi" za sve probleme.
- Uklonimo uzrok problema i riješili smo problem.
- Ne dopustimo (preventiva) stvaranje uzroka problema i nećemo imati niti jedan problem.
- Fokusirajmo se na sprječavanje pojave ključnih uzroka problema (navedena u točkama 1. do 4.) i postizati ćemo stanje izvrsnosti.

MUI način rješavanja problema

Model univerzalne izvrsnosti - MUI © 2007 rješava sve probleme na univerzalan način (bez obzira na problematiku, mjesto nastanka, uzrok, sudionike, ...).

Za rješavanje problema koristi se alat Osnovna pitanja sa sljedećim sastavnicama:

1. Što? - Opis problema.
2. Zašto? - Analiza problema: Informacije o problemu, Povod za rješavanje problema, Uzrok pro-

blema, Posljedice nerješavanja problema, Ciljevi rješavanja problema.

3. Kako? - Traženje rješenja: Moguća rješenja, Izbor najboljeg rješenja, Provedba potrebnih aktivnosti (planer), Kontrola provedbe potrebnih aktivnosti.

4. S čime? - Definiranje potrebnih resursa za rješavanje problema (materijalni, financije, ljudski, vrijeme, znanje, sastanci).

5. Tko? - Sudionici u rješavanju problema.

6. Gdje? - Mjesta rješavanja problema.

7. Kada? - Rokovi za rješavanje problema (problema cjelovito i pojedinih faza rješavanja problema).

8. Izvijestiti? - Informiranje tijekom rješavanja problema.

9. Nastavak? - Pokretanje novih aktivnosti na osnovu rješenja problema.

Traženje rješenja na MUI način se temelji na dominantnoj uporabi mekih resursa (vrijeme, znanje i sastanci) i to rješavanju problema daje potpuno novu dimenziju.

Praktikum – rješavanje najvećeg problema

Uvjet za postizanje izvrsnosti je prioritarno uklanjanje vašeg trenutno **najvećeg** problema.

1. Zna li koji je vaš trenutno najveći problem?
2. Zna li kako ćete ga riješiti?
3. Jeste li definirali rok do kada ćete ga riješiti?
4. Jeste li započeli rješavati vaš trenutno najveći problem?

Ako je i jedan odgovor "**Ne**", nemate uvjeta za postizanje izvrsnosti (postizanje željenog cilja).

Zaustavite sve aktivnosti i pri-

oritetno rješavajte vaš trenutačno najveći problem.

I naravno, kada ga riješite, utvrdite vaš sljedeći najveći problem.

I na posao - riješite i njega. A zatim opet utvrdite vaš trenutačno najveći problem ...

Vaš uspjeh se temelji na sustavnom i kontinuiranom rješavanju vašeg trenutačno najvećeg problema.

Nema drugih opcija za postizanje izvrsnosti (željenih ciljeva).

Kontrolno pitanje

Kasnite li s rješavanjem vašeg najvećeg problema?

Crtice

- Uvijek se može utvrditi koji je problem najveći. Samo treba htjeti.

- Pitajmo druge što oni misle koji je naš najveći problem.

- Kada kontinuirano utvrđujete koji je vaš najveći problem i prioritetno ga rješavate, ušli ste u pravu traku života kojom trebate samo nastaviti voziti do željenog cilja.

Hodogram rješavanja problema

1. Napravite listu vaših problema bez obzira iz kojeg područja dolaze (profesionalni, financijski, zdravlje, emocionalni, intelektualni, obitelj i društveni).

Za navedene probleme odredite prioritete (redoslijed po kojem ćete ih rješavati).

Nerješavanje problema je odluka da budemo neuspješni.

Definicija problema

Problem je svako neželjeno stanje.

Problem je sve ono što nas ometa da postignemo željene ciljeve.

Problem je sve ono što nas ne zadovoljava.

Problem je svako negativno stanje. Moguća su sljedeća negativna stanja:

Kašnjenja, nekvalitetno, nedovoljno, nezadovoljstva, neodgovarajuće trošenje resursa (prekomjerno ili premalo).

Polazne osnove za rješavanje problema

1. Problem je prilika za postignuća.

• Svako rješavanje problema je uvođenje promjena.

Problemi nas "prisiljavaju" da mijenjamo postojeće stanje i činimo postignuća koja nas vode prema izvrsnosti.

2. Rješavanje problema je vještina koja se uči.

• Nema prirodno talentiranih osoba za rješavanje problema.

3. Svaki problem je rješiv.

• Rješivost problema ovisi o izboru strategije. Lakoća rješavanja bilo kojeg problema je u funkciji novonaučenih znanja, vještina i ponašanja u problematiki rješavanja problema.

4. Imate problem?

• Pa pitajte nekoga za rješenje! Nitko ne zna sve. Želimo li biti uspješni nije učinkovito i potpuno je iracionalno da sve sami učimo i odradimo. Koristimo osobe iz svog okruženja i razmjenjujmo znanja i vještine iz problematike rješavanja problema.

5. I mali problem, ako se ne rješava postaje veliki problem.

Odgadjanje problema je učestali oblik ponašanja koji dovodi do toga da problem postaje veći, a i do pojave novih problema kao posljedica nerješavanja. "Sasjeci" problem odmah na početku i u korijenu.

6. Svako rješenje problema, donosi nove probleme.

Posljedica rješavanja jednog problem je da se javljaju novi problemi.

Oni su novi problemi kao posljedica otpora promjenama koje zahtjeva rješavanje problema.

7. Ne odbacujte u alternativnim rješenjima navesti i "nemoguća" rješenja.

Ona često donose najkvalitetnija rješenja.

Neobična rješenja su ona koja dovode do većih postignuća.

8. Otpori tijekom rješavanja problema su očekiivani.

Kod rješavanja problema neizostavno se javljaju otpori promjenama: od nas samih pa do svih sudionika rješavanja problema.

Svaki otpor promjenama se može savladati odgovarajućim izborom strategije (načina postizanja ciljeva)

9. Pravilno definiranje problema daje 80% rješenja.

Ako u potpunosti ne definiramo problem, kod njegovog rješavanja otići ćemo u pogrešnom smjeru rješavanja.

Definiranju problema treba posvetiti daleko više vremena nego i samom pronalaženju rješenja.

10. Vještina rješavanja problema je vrhunac ljudskog umijeća.

Učiti na svojim, a prvenstveno na tuđim greškama. Nemojmo dozvoliti da nam se neki problemi sustavno pojavljuju.

Knjiga "MUI KNJIGA ZA USPJEH"

autora Milana Grkovića

Imate li potrebu i želju da budete uspješniji u:

- osobnoj karijeri,

- profesionalnoj karijeri,

- oblicima zajedništva u kojima djelujete (grupe, organizacije i zajednice)?

Ako je odgovor "DA", nudim vam rješenje koje možete provjeriti bez ikakvog rizika.

Knjiga + pomoć autora knjige (jedinствена ponuda) vam omogućavaju da se vaši potencijali, želje i potrebe praktično realiziraju.

www.portalalfa.com/mui_knjiga_za_uspjeh

Mobitel: 385 99 280 4210

Za svaki navedeni problem definirajte rok za njegovo rješavanje.

2. Svaki problem rješavajte pomoću alata "Rješavanje problema pomoću alata osnovna pitanja".

Zaključak

Sustavno rješavanje problema je najvažniji prioritet kako u životu svakog pojedinca tako i svih oblika zajedništva bilo koje vrste

i veličine. Ako im se pravilno pristupi – kontinuiranim i sustavnim rješavanjem, problemi su prilika za postignuća. Svako uspješno rješavanje problema je uvođenje promjena koja direktno i indirektno stvaraju nova stanja – bolja od prethodnih.

Neriješeni problemi su ono što nam stoji na putu uspjeha.

Zato rješavanju problema posvetimo dužnu pažnju i svakodnevno ih rješavajmo.