

ŠTO JE MODEL UNIVERZALNO RJEŠAVANJE PROBLEMA - MURP?

Model univerzalno rješavanje problema - MURP je definiran slijed potrebnih aktivnosti za kontinuirano i sustavno rješavanje trenutačno najvećeg problema (jedan po jedan u nizu).

Model univerzalno rješavanje problema - MURP je primjena **Modela univerzalne izvrsnosti - MUI** © 2007 Milan Grković.

Model univerzalne izvrsnosti – MUI je cjelovito prikazan u knjizi „MUI KNJIGA ZA USPJEH“.

Više o knjizi možete pogledati na www.portalalfa.com/mui_knjiga_za_uspjeh



Cilj primjene Modela univerzalno rješavanje problema - MURP je rješavati trenutačno najveći problem jedan po jedan u nizu i time direktno povećavati učinkovitost i produktivnost:

- To znači optimalno postizanje ciljeva (uz najmanji utrošak resursa).
- To znači povećanje dobiti (zarade) ako je riječ o poduzetništvu.

Stvar je više nego očita:

1. Problemi nam umanjuju rezultat,
2. Problemi nepotrebno troše resurse za njihovo odgođeno rješavanje,
3. Svaki problem koji se odmah ne rješava - stvara brojne nove probleme na koje nepotrebno trošimo vrijeme i ostale resurse.

Primjenom MURP-a isključena je svaka improvizacija jer je sve definirano kao optimalno (najbolje) rješenje. Imajte na umu: *Optimalno rješenje je ono koje dovodi do željenog cilja uz najmanji utrošak resursa.*

RJEŠAVANJE PROBLEMA PRIMJENOM MODELA UNIVERZALNO RJEŠAVANJE PROBLEMA - MURP

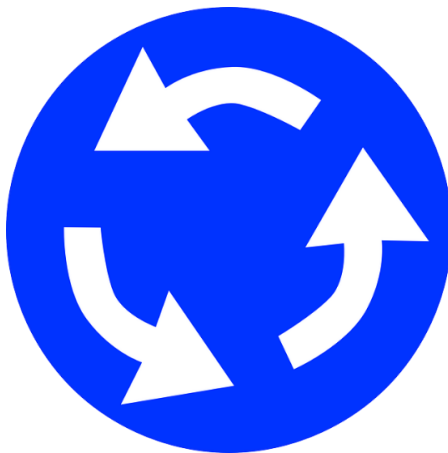
■ Ključne odrednice Modela:

1. *To je model*
 - isključena je svaka improvizacija u procesu utvrđivanja, rješavanja i uklanjanja problema
 - sve je unaprijed definirano
2. *Sve se radi mehanički*
 - točno treba činiti prema danoj proceduri
 - nema nikakvih alternativa u procesu rješavanja problema
3. *Nema nikakvih preduvjeta za primjenu*
 - stvarno rješavanje trenutačno najvećeg problema može odmah početi
 - primjena Modela je dostupna svakom prosječnom pojedincu

■ MURP proces utvrđivanja, rješavanja i uklanjanja problema provodi kroz definiran (uvijek isti) slijed aktivnosti koji se zove **Hodogram univerzalno rješavanje problema** (u nastavku „Hodogram URP“ ili samo „Hodogram“).

Hodogram Modela univerzalno rješavanje problema ima sedam (7) sastavnica:

1. Područje djelovanja
2. Potrebne teme
3. Lista negativnih stanja
4. KČU*
5. Moguća MUI rješenja problema**
6. Potrebne aktivnosti
7. Novi KČU



■ **Model univerzalno rješavanje problema - MURP** funkcionira kao petlja izvrsnosti - to su koraci koji se ponavljaju i pri tome se kontinuirano rješava trenutačno najveći problem (jedan po jedan u nizu) kroz definirani hodogram aktivnosti.

Novi KČU znači skok na 3. sastavnicu „Lista negativnih stanja“ gdje se na osnovu ažuriranih negativnih stanja utvrđuje KČU (trenutačno najveći problem) u definiranom području djelovanja.

■ Gore navedeni Hodogram (slijed) u kontinuitetu rješava bilo koji problem bez obzira na:

- Područje djelovanja,
- Korisnike (pojedinaac, zajedništvo),
- Trenutačno stanje,
- Ciljeve.

ZAKLJUČAK

Model univerzalno rješavanje problema – MURP je definiran način rješavanja problema.

Svi sve probleme rješavaju na isti način kao najbolje rješenje i time se izuzetno povećava učinkovitost i produktivnost djelovanja.

Primjena MURP-a je pozicija nedostižne prednosti.

Ako ste ozbiljan „igrač“ željan uspjeha – ne sumnjam ni malo da nećete iskoristiti priliku koja vam se nudi primjenom Modela univerzalno rješavanje problema – MURP.

***KČU** – Ključni Čimbenik **Uspjeha**: Trenutačno najveći problem (usko grlo). KČU je onaj problem koji najviše ometa u postizanju željenog cilja. Uklanjanjem KČU-a „usput“ će se riješiti i neki drugi problemi koji su posljedica negativnog djelovanja KČU-a.

** **Moguća MUI rješenja problema**: Postoje „samo“ 14 mogućih rješenja za bilo koji problem, a koja su definirana primjenom Modela univerzalne izvrsnosti – MUI.