|  |
| --- |
| **UTVRĐIVANJE STANJA RJEŠAVANJA PROBLEMA ZA POJEDINCA**  |

***Ako ne znamo gdje smo (trenutačno stanje), nećemo znati što i kako činiti da dođemo do željenog cilja (željeno stanje).***

Problemi su sve ono što vas onemogućava u postizanju željenog cilja.

**Jeste li svjesni postojanja problema i znate li upravljati učinkovito s njima?**

**Ako ne, imate problem. I to jako veliki!**

Odgovorite na pitanja u nastavku i na osnovu odgovora utvrdite stanje problema kod vas.
Svaki vaš odgovor označite s „+“ u pripadajućem stupcu „Ne“ odgovor ili „Da“ odgovor.
Upitnik se može odnositi na vas kao i na bilo kojeg drugog pojedinca u vašem okruženju (nadređeni, suradnik ili podređeni).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Br** | **Pitanje** | **„Ne“odgovor** | **„Da“odgovor** |
| 1 | **Znate li odrediti što je sve problem?** Ključne riječi: *Određivanje problema* |  |  |
| 2 | **Imate li definiran način kako ćete utvrditi bilo koji problem?** Ključne riječi: *Način utvrđivanja problema*  |  |  |
| 3 | **Imate li napisanu i ažuriranu listu svih vaših problema?** Ključne riječi: *Lista problema* |  |  |
| 4 | **Je li za svaki problem definirano iz kojeg područja dolazi: Život (profesionalni, financije, zdravlje, emocionalni, intelektualni, obitelj ili društveni) ili funkcija upravljanja (planiranje, organiziranje, vođenje, upravljanje ljudskim resursima, kontrola ili unapređenja)?** Ključne riječi: *Područje nastanka problema* |  |  |
| 5 | **Imate li definiran način kako ćete utvrditi redoslijed rješavanja problema?** Ključne riječi: *Redoslijed rješavanja problema*  |  |  |
| 6 | **Znate li koji je vaš trenutačno najveći problem?** Ključne riječi: *Prioriteti rješavanja problema* |  |  |
| 7 | **Jeste li zadovoljni ako vaši podređeni nemaju pojma koji im je trenutačno najveći problem?** Ključne riječi: *Nepoznavanje trenutno najvećeg problema* |  |  |
| 8 | **Imate li dovoljno kompetencija (znanje, vještine i ponašanje) za učinkovito rješavanje problema?** Ključne riječi: *Kompetencije za rješavanje problema* |  |  |
| 9 | **Imate li definirani način (model) za rješavanje problema koji je zapisan?** Ključne riječi: *Model za rješavanje problema* |  |  |
| 10 | **Definirate li uvijek rokove do kada utvrđeni problemi moraju biti riješeni?** Ključne riječi: *Rokovi za rješavanje problema* |  |  |
| 11 | **Rješavate li sve probleme na vrijeme?** Ključne riječi: *Kašnjenje rješavanja problema* |  |  |
| 12 | **Imate li definiran način kako ćete kontrolirati provedbu potrebnih aktivnosti za rješavanje problema?** Ključne riječi: *Kontrola provedbe potrebnih aktivnosti* |  |  |
| 13 | **Jeste li u potpunosti zadovoljni sa stanjem rješavanja problema?** Ključne riječi: *Stanje rješavanja problema* |  |  |
| 14 | **Jeste li sigurni kako nemate potreba za novim znanjima, vještinama i ponašanjima iz problematike rješavanja problema?** Ključne riječi: *Potreba za novim kompetencijama* |  |  |
| **Ukupan broj odgovora** |  |  |



**Utvrđivanje stanja rješavanja problema na osnovu rezultata**

Ako je i jedan odgovor: "NE", morate žurno poduzeti mjere za uvođenje promjena kojima ćete osigurati sustavno i učinkovito rješavanje problema.
Svaki „NE“ odgovor će nepotrebno generirati brojne nove probleme za čije rješavanje ćete potrošite dodatne resurse.

**ZAKLJUČAK**

|  |
| --- |
| Sve vaše "NE" odgovore će vam u potpunosti riješiti primjena Modela univerzalno rješavanje problema – MURP.Model će vas osposobiti da možete riješiti svaki problem iz područja vašeg interesa. Dodatno, s kompetencijama koje budete stekli primjenom Modela univerzalno rješavanje problema – MURP moći ćete riješiti i svaki problem kod drugih. To je praktično moguće zato što primjena Modela isključuje svaku improvizaciju u rješavanju problema i svaki je korak u procesu definiran unaprijed s ciljem rješavanja problema na optimalan način (uz najmanji utrošak resursa).  |