

10.3. ŠEF - PRILIKA ILI PRIJETNJA

Ako radite za nekoga - imate šefa (nadređenoga).
Svatko u svom životu ima barem jednog šefa!
Ovo se odnosi na sve oblike zajedništva u kojima sudjelujete (grupe, organizacije i zajednice).

Ključni element vašeg uspjeha u profesionalnoj karijeri je status (ponašanje) vašeg šefa u odnosu na vas.

Status šefa može biti:

- Poticajan šef,
- Negativan šef.



Image courtesy of Stuart Miles at FreeDigitalPhotos.net

Poticajan šef

Poticajan šef je poželjno stanje.

Poticajan šef ima sljedeće karakteristike (ponašanje):

1. Daje vam priliku za postizanje uspješne karijere.

Šef od vas „čak“ zahtjeva da imate uspješnu karijeru. On to ne osjeća kao ugrozu i vaš uspjeh osjeća kao svoj osobni uspjeh. Nesebično vam u tome pomaže.

2. Pomaže vam u rješavanju problema koje ne možete sami riješiti.

Uvijek se možete direktno obratiti šefu u vezi bilo kojeg problema i on će vam u potpunosti pomoći. Šef poštuje sljedeći princip: "Kada nadređeni sazna za problem (negativno stanje) svoga podređenoga, on u potpunosti preuzima odgovornost za rješavanje uočenog problema".

3. Potiče vas na veća postignuća.

Šef vas motivira da svoje potencijale, želje i potrebe realizirate do kraja.

4. Strpljivo vas uči novim stvarima.

Nema ograničenja za bilo koju problematiku kada je učenje u pitanju. Šef vas osobno uči ili daje zadatak drugima da vas nauče znanjima koja vam nedostaju.

5. Tolerantan je (ne zamjera vam za sitnice).

Šefu je jasno da su vaše greške nenamjerne i dio svakodnevnog posla i ne zamjera vam kada se dogode.

6. Redovito vas informira o događajima.

Sve informacije koje su vam potrebne za uspješan rad - šef vam dostavlja na vrijeme i u cijelosti.

7. Pita vas za mišljenje.

Kod svih važnih odluka koje donosi, obvezno se s vama konzultira.

8. Delegira vam svoje zadatke i ovlaštenja jer ima povjerenja u vas.

Kontinuirano i sustavno vam delegira svoje nadležnosti i ovlaštenja i priprema vas da ga jednom zamijenite kada on bude napredovao u poslu.

9. Vjeruje vam.

Šef prema vam nema tajni i u potpunosti vam vjeruje da ćete postupati onako kako ste se dogovorili.

10. Podržava vaše prijedloge koji donose boljitak.

Svakom vašem prijedlogu za unapređenje, šef pristupa do kraja analitički i ako je potrebno pomaže vam u poboljšanju prijedloga.

11. Uvažava i ima razumijevanje za vaše loše osobne situacije.

Šef razumije vaše povremene osobne probleme i bezuvjetno će podmetnuti svoja leđa da vam pomogne u takvim situacijama.

12. Vrednuje i cijeni vaš rad.

Objektivno ocjenjuje vaš rad i prezentira ga ostalima.

13. Strpljivo, otvoreno i s objašnjenjima intervenira kada pogriješite.

Šef ne osuđuje zbog grešaka, on ukazuje zašto je došlo do grešaka i uči vas kako ubuduće djelovati da se to više ne dogodi.

14. Otvoreno komunicira s vama.

Nikada nema skrivenih namjera, uvijek direktno komunicira s jasnim ciljevima u djelovanju.

15. Preuzima vaše aktivnosti kada to situacija objektivno traži.

Kada uoči da ste opterećeni povećanim obvezama, preuzima dio vaših aktivnosti kako bi sačuvao vaš radni integritet.

Šef ovakvog profila vam je zaista prilika za vrhunska postignuća u karijeri. I iskoristite je do kraja!

Napomena: Nemojte zaboraviti i razočarati takvog šefa i ne podržati ga kada je to njemu potrebno. Svako jačanje pozicije poticajnog šefa i vama otvara dodatne mogućnosti za uspješnu karijeru.

Ovakav šef zaista zaslužuje da mu uzvratite istom mjerom kada god ste u mogućnosti za to.

Negativan šef

Sve točke od 1. do 15. koje su karakteristike poticajnog šefa promijenite i dajte im **negativne** attribute i dobit ćete negativnog šefa.

Negativan šef je prijetnja za vašu uspješnu profesionalnu karijeru. To je vaša najveća prijetnja.

Vi sigurno ne zaslužujete lošeg šefa.

Nemojte dopustiti nezadovoljstvo u vašem životu zbog lošeg šefa.

Imate jednostavan zadatak: Stječite nova znanja, vještine i ponašanja i postanite osoba koja je suprotna u ponašanju i djelovanju u odnosu na vašeg lošeg šefa.

Imati lošeg šefa u dužem periodu je vaša odluka da budete neuspješni u poslu i životu.

Nemojte to dopustiti!

PRAKTIKUM 10.3.

Analizirajte svog šefa

Od 15 naznačenih pozitivnih karakteristika, koliko ih stvarno ima vaš šef?

- Poticajan šef (idealno stanje) će imati sve pozitivne karakteristike: 15/15.
- Negativan šef (najgore moguće stanja) neće imati ni jednu pozitivnu karakteristiku: 0/15.
- U životu situacija nije tako izrazito crno-bijela i sigurno je kako većina pojedinaca ima šefa koji ima od 1 do 14 ranije naznačenih pozitivnih karakteristika.

Ključno pitanje

Koliko negativnih karakteristika vašeg šefa možete, želite, imate pravo tolerirati?

Promijenite svog šefa

Ako ne možete ili ne želite ukloniti negativne karakteristike kod vašeg šefa, imate „samo“ dva izbora:

1. postanite vi šef umjesto njega,
2. potražite novog poticajnog šefa negdje drugdje.



Image courtesy of Stuart Miles at FreeDigitalPhotos.net

ZAKLJUČAK

Analizirajte svog šefa i na osnovu utvrđenog stanja donesite **čvrstu odluku o postupanju prema šefu**, a pri tome prvenstveno mislite na sebe jer ste u ovoj priči **Vi** najvažniji.