

UPUTA ZA POČETAK PRIMJENE „MODEL UNIVERZALNO UPRAVLJANJE PROBLEMIMA – MUUP“

1. Prvi dan - početak primjene modela upravljanja problemima

Radite **jednokratno** na utvrđivanju **POČETNE INVENTURE NEGATIVNIH STANJA** u trajanju od **najmanje petnaest (15) minuta**.

1. PODRUČJE UPRAVLJANJA PROBLEMIMA

Zadatak: Odredite u kojem području djelovanja ćete upravljati problemima.

→ Kao pomoć / poticaj u odabiru područja upravljanja problemima koristite dokument „**MOGUĆA PODRUČJA UPRAVLJANJA PROBLEMIMA**“ koji možete preuzeti na linku: <https://www.portalalfa.com/mup/preuzimanja/moguca-podrucja-upravljanja-problemima.docx>

Područje upravljanja problemima možete / trebate mijenjati prema potrebi / interesu.

2. INVENTURA NEGATIVNIH STANJA

Zadatak: Utvrdite negativna stanja u izabranom području djelovanja (točka 1.).

Svako utvrđeno negativno stanje je **PROBLEM**.

Koristite tablični alat „**INVENTURA NEGATIVNIH STANJA PREDLOŽAK**“ koji možete preuzeti na linku:

<https://www.portalalfa.com/mup/preuzimanja/inventura-negativnih-stanja-predlozak.doc>

1. Utvrdite što sve **kasni**,
2. Utvrdite što je sve **nekvalitetno**,
3. Utvrdite što je sve **nedovoljno**,
4. Utvrdite sva **nezadovoljstva**,
5. Utvrdite sva neodgovarajuća trošenja resursa (**prekomjerno** i **premalo**).

→ Kao pomoć / poticaj u procesu utvrđivanja negativnih stanja koristite dokument „**KONTROLNIK UTVRĐIVANJA NEGATIVNIH STANJA U IZDOJENIM ELEMENTIMA DJELOVANJA**“ koji možete preuzeti na linku: <https://www.portalalfa.com/mup/preuzimanja/kontrolnik-utvrdjivanja-negativnih-stanja-u-izdvojenim-elementima-djelovanja.docx>

Kada završite proces utvrđivanja negativnih stanja (problema) imate **POČETNU INVENTURU PROBLEMA**.

Dodatne informacije o problematici negativnih stanja / Alatu Negativna stanja pogledajte na linkovima:

1. ALAT NEGATIVNA STANJA TEKST

<https://www.portalalfa.com/mup/preuzimanja/alat-negativna-stanja-tekst.pdf>

2. ALAT NEGATIVNA STANJA OBJAŠNJENJE SASTAVNICA

<https://www.portalalfa.com/mup/preuzimanja/alat-negativna-stanja-objasnjenje-sastavnica.pdf>

3. INVENTURA NEGATIVNIH STANJA PRIMJERI

<https://www.portalalfa.com/mup/preuzimanja/inventura-negativnih-stanja-primjeri.pdf>

2. Svaki daljnji dan (uključujući i vikend)

Radite aktivnosti "**DUP 15 MINUTA**" (dnevno upravljanje problemima) **TOČNO** prema danoj proceduri „**DUP 15 MINUTA MUUP PROCEDURA**“ koju možete preuzeti na linku: <https://www.portalalfa.com/muup/preuzimanja/dup-15-minuta-muup-procedura.pdf>

3. Prema vašoj potrebi / interesu - pitajte autora modela za pomoć

Samo kontaktirajte autora modela i on će vam sigurno odgovoriti (pomoći): alfa@portalalfa.com, 385 99 280 4210

VAŽNO!

Sve dokumente „**MODEL UNIVERZALNO UPRAVLJANJE PROBLEMIMA – MUUP**“ možete preuzeti na linku:

<https://www.portalalfa.com/muup/dokumenti>

Rezultat djelovanja po točkama 1. – 3.:

Steći ćete potrebne kompetencije za status EKSPERTA ZA UPRAVLJANJE PROBLEMIMA.

CIJENA USLUGA / KORIŠTENJA SADRŽAJA

KLIZNA CIJENA: od 0,00 € - koliko god korisnik sam želi platiti €
Korisnik sam odlučuje koliko će platiti za moje usluge / sadržaje:
1. Korisnik se može odlučiti da plati 0,00 €.
2. Korisnik se može odlučiti da plati bilo koji iznos za koji smatra kako je to kompenzacija za moje usluge / sadržaje.

Uplatiti se može na:

1. **REVOLUT** (moj broj telefona je 385 99 280 4210)
2. **PayPal** na linku <https://paypal.me/mui2007>