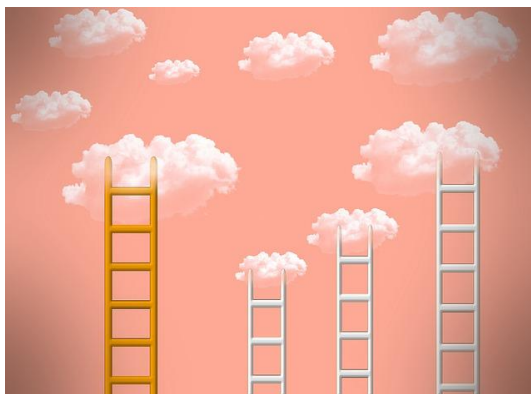


SAVJETI U PROBLEMATICI RJEŠAVANJA PROBLEMA

Najbolji savjet je najbolje rješenje na osnovu brojnih prethodnih neuspjeha.

Evo u nastavku 10 ključnih savjeta koji vam ukazuju na potrebno ponašanje u procesu rješavanja problema primjenom **Modela univerzalno rješavanje problema - MURP**.

- Primjena Modela univerzalno rješavanje problema – MURP je do kraja definirano djelovanje i sve elemente procedure morate striktno provoditi.
Nema nikakvih alternativnih mogućnosti u primjeni Modela univerzalno rješavanje problema – MURP.
Činite isključivo kako je napisano.
- Prihvatite „**Princip isključivosti**“ kao polazni princip u problematici rješavanja problema koji ima dvije (2) sastavnice:
 1. Ne smijete rješavati probleme na primjenom Modela univerzalno rješavanje problema - MURP ako imate bolje rješenje koje ste dokumentirali autoru Modela.
 2. Ako nemate bolje rješenje, morate rješavati probleme primjenom Modela univerzalno rješavanje problema - MURP ako nije pogibeljno, nezakonito i nemoralno.
- Kada utvrdite pravi uzrok problema, rješenje problema će biti krajnje jednostavno.
- Nemojte izbjegavati rješavanje problema na MUI način ako nemate bolje rješenje. Utvrdite postoje li otpori promjenama, pronađite uzroke i definirajte potrebne aktivnosti da se otpori promjena uklone.
- Mudro je redovito održavati sastanke sa sobom (3S) tijekom kojih ćete analizirati stanje rješavanja problema primjenom Modela univerzalne izvrsnosti – MUI i utvrditi sljedeće potrebne aktivnosti.
- Odlučite da vam je primjena Modela univerzalno rješavanje problema – MURP prioritarna aktivnost.



- Preventiva nastajanja problema je trenutačno utvrđivanje stanja pomoću pitanja:
Improviziram/o li?
Ako je odgovor "Da", odmah prekinite s improvizacijom i definirajte model ponašanja!
- Neka vam utvrđivanje negativnih stanja bude polazna točka vaših djelovanja.
- Uključite druge pojedince za koje ste nadležni u obveznike primjene Modela univerzalno rješavanje problema - MURP.
- Zagovarajte druge pojedince u svom okruženju da počnu primjenu Modela univerzalno rješavanje problema – MURP jer će time svi biti na dobitku (win – win): Vi ćete imati ravnopravne partnere, a oni će uz vašu pomoć steći kompetencije rješavanja problema na optimalan način i time napraviti velik iskorak u postignućima.

PRAKTIKUM

Analizirajte dane savjete jedan po jedan i utvrdite:

- Slažete li se sa sadržajem savjeta,
- Kako se vi ponašate u vezi savjeta,
- Za savjete gdje utvrdite drugačije postupanje, definirajte potrebne aktivnosti za uklanjanje negativnih stanja.

ZAKLJUČAK

Primjena navedenih savjeta će vas u stvarnosti etablirati kao stručnjaka za rješavanje problema. Bit ćete lako i brzo uočeni da optimalno rješavate svoje probleme kao i probleme drugih kada to od vas zatraže.

Svaki od danih savjeta ima funkciju isključiti improvizaciju u vašim djelovanjima.

Savjeti su važan element za uspješno djelovanje u problematici rješavanja problema. Međutim, savjeti ne mogu biti dominantan čimbenik koji će dovesti do uspješnog kontinuiranog i sustavnog rješavanja problema.

Bez Hodograma Modela univerzalno rješavanje problema @koji je centralni dio knjige i do kraja definiran procedurom - nemoguće je uspješno rješavati probleme na univerzalan i optimalan način.